

1. Pravidlá ochrany osobných údajov

Pravidlá ochrany osobných údajov upravujú spracúvanie a uchovávanie osobných údajov spoločnosťou Dom sociálnych služieb Senecio, n.o. (*ďalej len „prevádzkovateľ“*).

Spracúvanie vašich osobných údajov (*ďalej len „dotknutá osoba“*) sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb predovšetkým na účely:

Účel	spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy
Právny základ	– zmluva
Zoznam osobných údajov	meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail resp.: typ vozidla, VIN číslo

Účel	evidencia klientov ktorým sa poskytujú pobytové a ambulantné sociálne služby
Právny základ	– zákon 448/2008 Z.z. o sociálnych službách – zákon 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou
Zoznam osobných údajov	Titul, meno a priezvisko rodné priezvisko, adresa, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, podpis, zdravotné údaje klienta

Účel	vymáhanie pohľadávok
Právny základ	– zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok – zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok – zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok – zákon č. 233/1995 Z. z. exekučný poriadok
Zoznam osobných údajov	meno, priezvisko, rodné číslo, adresa

Účel	exekúcie
Právny základ	– zákon č. 59/2018 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok)
Zoznam osobných údajov	bežné osobné údaje, ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu konania

Účel	reklamácie
Právny základ	– § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov
Zoznam osobných údajov	meno a priezvisko, adresa

Účel	marketing
Právny základ	– článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail

Účel	evidencia uchádzačov o zamestnanie
Právny základ	– Súhlas dotknutej osoby
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail a ďalšie osobné údaje uvedené v životopise

3. Umiestnenie osobných údajov

Vaše osobné údaje sú umiestnené v Slovenskej republike. Fyzicky sa nachádzajú v zabezpečených skrinách umiestnených v priestoroch prevádzkovateľa. Spracúvané osobné údaje sa neposkytujú tretím stranám, pokiaľ to zákon výslovne nevyžaduje.

4. Doba uchovávaní osobných údajov

Vaše osobné údaje pri poskytovaní našich služieb uchovávame v zmysle osobitných zákonov a predpisov. Po tomto období budú vaše osobné údaje nezvratne zničené.

Súhlasí, ktoré ste nám poskytli ako uchádzač o zamestnanie uchovávame po dobu 1 roka. Následne po tomto období sú vaše životopisy nezvratne zničené.

5. Práva dotknutej osoby

Ak sa domnievate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak nás môžete požiadať o sprístupnenie týchto informácií, opravu alebo o ich vymazanie. Požiadavku na prístup k osobným údajom je možné vybavovať niektorou z nasledujúcich metód:

- e-mailom na adrese: zuzana.horacikova@senecio.sk
- poštou na adresu: Dom sociálnych služieb Senecio, n.o., Na Grbe 2, 841 07 Bratislava

Fyzická osoba (ďalej len „dotknutá osoba“) má právo získať od Dom sociálnych služieb Senecio, n.o. potvrdenie o tom či sa o nej spracúvajú osobné údaje. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:

- účele spracúvania osobných údajov
- kategórii spracúvaných osobných údajov

- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné
- dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov
- práve podať návrh na začatie konania
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu

Aby sme boli schopný odpovedať na žiadosti o prístup k osobným údajom, tak dotknutá osoba musí:

- podať žiadosť pomocou schváleného formulára žiadosti o prístup k osobným údajom
- poskytnúť prevádzkovateľovi dostatočné informácie na overenie svojej totožnosti (aby sa zabezpečilo, že osoba, ktorá požaduje informácie, je dotknutou osobou alebo jej právnym zástupcom)

Prevádzkovateľ musí poskytnúť odpoveď dotknutým osobám, ktoré žiadajú o prístup k ich osobným údajom do 30 kalendárnych dní od prijatia žiadosti

Za **opakované** poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiadala v časovom období šiestich mesiacov, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

V prípade, že sa chcete sťažovať na to, ako sme spracúvali vaše osobné údaje, obráťte sa našu poverenú Zodpovednú osobu (*Data Protection Officer- DPO*), ktorej adresa je dpo@senecio.sk alebo písomne na adresu: Dom sociálnych služieb Senecio, n.o., Na Grbe 2, 841 07 Bratislava. Naša Zodpovedná osoba potom preskúma vašu sťažnosť a bude s vami spolupracovať, aby ste túto záležitosť vyriešili.

Ak aj naďalej budete mať pocit, že vaša sťažnosť nebola vyriešená alebo že vaše osobné údaje neboli riadne spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov môžete sa sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.